



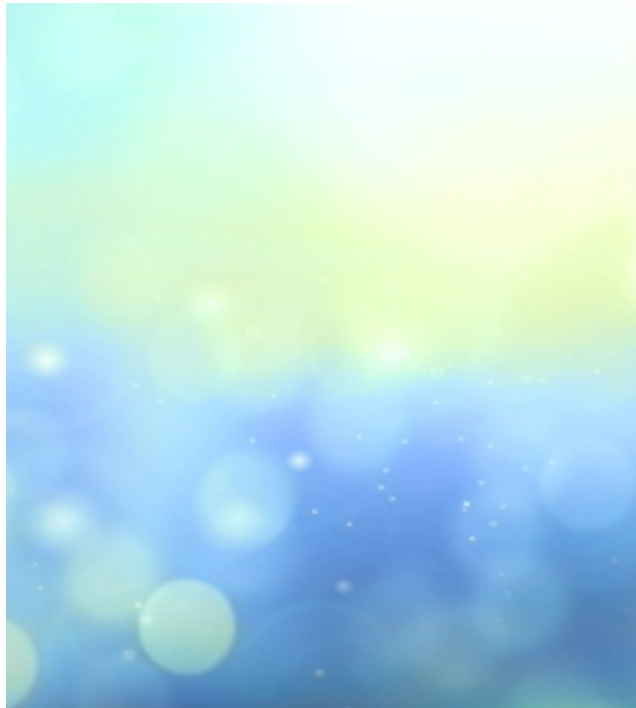
Evje og Hornnes kommune
- hjertet i Agder

Digitaliseringsstrategi 2025 - 2030

Vedtatt av kommunestyret i PS 29/25, 15.5.2025



Formål - Digitaliseringsstrategien skal:



Være kommunens overordnede styringsdokument i det digitale utviklingsarbeidet og for IKT- investeringer innenfor alle tjenesteområder.

Være tuftet på målene og strategiene i kommuneplanens samfunnsdel, og støtte opp om, og bidra til å nå kommunens overordnede mål for tjenestetilbudet til innbyggere og næringsliv

Understøtte den nasjonale digitaliseringsstrategien og satsingene til sentrale myndigheter og KS. Den skal også bygge på IKT Agder sin deltakerstrategi.

Beskrive føringer og prinsipper for å skape en enklere hverdag for innbyggere og næringsliv, og sikre bedre tjenester, effektiv offentlig ressursbruk og økt verdiskaping.

Bidra til å gi innbyggere og næringsliv et reelt digitalt førstevalg – det vil si at kommunen er tilgjengelig på nett og at nettbaserte tjenester er hovedregelen for kommunikasjonen.

Gi retning for utvikling av IKT-løsningene i kommunen – herunder nødvendige organisatorisk oppbygging som må være på plass for at fagsystemer og samhandlingsverktøy skal fungere godt sammen og gi ønskede gevinster. Strategien skal understøtte digital transformasjon i hver enkelt enhet og i organisasjonen som helhet.

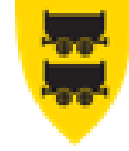


Utfordringer med økt digitalisering

Evje og Hornnes kommune må ta innover seg utfordringene som økt digitalisering medfører i forhold til:

- datasikkerhet og personvern,
- manglende digital kompetanse
- systemkompleksitet
- samarbeidsstrukturer internt i det offentlige
- motstand mot endring og omstillingsevne
- manglende kunnskapsgrunnlag
- Sårbarhet for ytre påvirkning – infrastruktur og sabotasje

Mulighetene



Evje og Hornnes kommune
- hjertet i Agder



For kommunen som organisasjon og samfunnsaktør byr digitalisering på store muligheter. Vi kan tenke nytt, kommunisere annerledes og organisere samfunnet og tjenester på nye måter.

- Omstillingsevnen økes
- Ressursutnyttelsen endres – effektivisere og automatisere arbeidsprosesser
- Innbyggeren kan gjøre flere av oppgavene selv når det passer dem uavhengig av åpningstider
- Kommunes tilgjengelighet vil økes betraktelig.
- Større grad av likebehandling og forutsigbarhet i saksbehandling
- Forbedret kvalitet i tjenestene/saksbehandling

Målene i kommuneplanen

Målene i digitaliseringsstrategien skal støtte opp om kommunens overordnede målsetting:

Sammen skaper vi et bærekraftig og livskraftig samfunn.

Utfordringer beskrevet i planperioden:

- demografi
- **økonomi**
- **omstillingsevne**
- sosial ulikhet





5 hovedmål



1. Effektive og brukervennlige tjenester

Økt grad av selvbetjening gjør veien til løsning kortere. Automatisering og effektive prosesser skal være utgangspunktet - dette innebærer økt bruk av tjenstedesign. Brukerne skal oppleve kommunens tjenester som tilgjengelige, helhetlige og relevante.



2. Ivareta personvern og informasjonssikkerhet

Personvern og informasjonssikkerhet skal være en integrert del av utviklingen og bruken av IKT og digitale løsninger. Den enkelte innbygger skal i størst mulig grad ha råderett over egne personopplysninger.



3. Aktiv digitalisering i kommunens tjenesteutvikling

Digitaliseringsprosjekter skal planlegges og gjennomføres profesjonelt. Dette skal i hovedsak foregå gjennom IKT Agder samarbeidet. Gevinster skal defineres og realiseres. Kommunen skal ha fokus på å bli mer datadrevet.



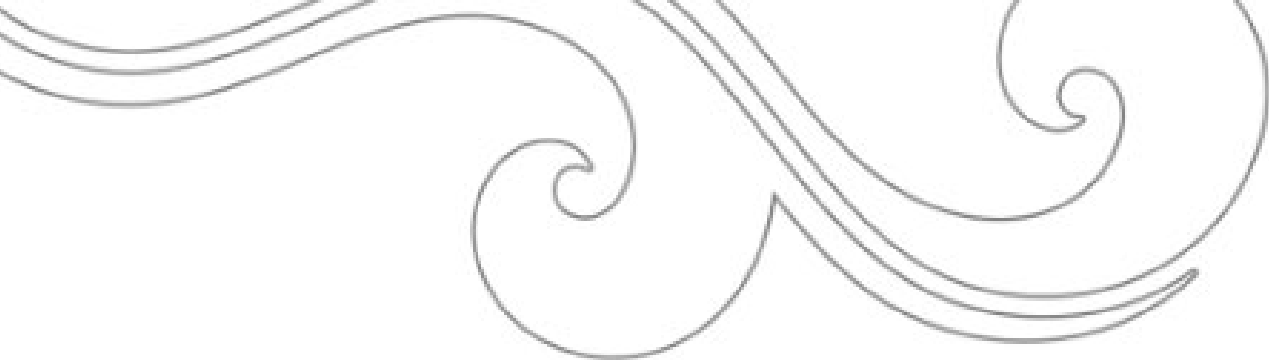
4. Styrket digital kompetanse, omstillingsevne og deltakelse

Digitale tjenester skal være lette å bruke og lette å forstå for alle. Det vil være viktig å styrke den digitale kompetansen gjennom alle faser i livet, både hos innbyggere og hos ansatte i kommunen.



5. Samarbeid om digitalisering

Evje og Hornnes kommune skal ta en aktiv rolle i andre samarbeidsfora og nettverk i den nasjonale og regionale samstyingsstrukturen for digitalisering. Kommunen skal bidra aktivt inn i IKT Agder-samarbeidet og være tro mot deltakerstrategien.



Evje og Hornnes kommune
- hjertet i Agder



Strategiske grep



1. Effektive og brukervennlige tjenester

Kommunen skal:

- Legge til rette for økende grad av selvbetjening.
- Arbeide kontinuerlig for å forbedre og automatisere prosesser.
- Ha en brukermedvirkning som er relevant og effektiv slik at kommunen får brukervennlige tjenester.



2. Ivareta personvern og informasjonssikkerhet



Kommunen skal:

- Videreutvikle en god sikkerhetskultur i hele organisasjonen
- Videreutvikle kommunens styringssystem for informasjonssikkerhet.
- Ivareta informasjonssikkerhet med utgangspunkt i risikovurderinger basert på trussel og sårbarhetsinformasjon, og følge opp gjennom internkontrollen.
- Ha oversikt og kontroll over egne data.
- Jobbe for å gi innbyggerne selvbetjent innsyn i egne data.

3. Aktiv digitalisering i kommunens tjenesteutvikling



Kommunen skal:

- Jobbe for helhetlig tjenesteutvikling med økt fokus på digital transformasjon.
- Jobbe målrettet med å identifisere og hente ut gevinster.
- Nyttiggjøre data og være en datadrevet organisasjon med eierskap og kontroll over egne data for å kunne integrere bruk av kunstig intelligens på alle områder hvor det er hensiktsmessig.
- Fortløpende ta i bruk etablerte nasjonale felleskomponenter.
- Følge nasjonale og regionale innføringsløp.
- Digitalisere egne prosesser og tjenester så langt som mulig.

4. Styrket digital kompetanse, omstillingsevne og deltakelse



Kommunen skal:

- Rekruttere og utvikle intern digital kompetanse og forståelse som er viktig i digital transformasjon, og for å kunne nyttiggjøre oss digitale verktøy i tjenesteproduksjon.
- Gjennomføre nødvendig kompetanseheving av kommunens ansatte ut fra behov i den enkelte tjeneste.
- Involvere og engasjere brukerne i digital samhandling og utvikling av digitale tjenester
- Tilby kompetansehevende tiltak for innbyggerne

5. Samarbeid om digitalisering



Kommunen skal:

- Bidra aktivt inn i IKT Agder-samarbeidet og være tro mot deltakerstrategien.
- Ta en aktiv rolle i andre samarbeidsfora og nettverk i den nasjonale og regionale samstyringsstrukturen for digitalisering.
- Arbeide aktivt med forankring og kunnskapsdeling i kommunens samarbeidsstrukturer.
- Se helheten i prosesser og samarbeide på tvers av fag- og tjenesteområder.